1. Общая информация о сетевой организации

* 1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 2020 г. | 2021г. |
| 1 | Потребители услуг сетевой организации, (физ. и юрид. лица всего)  | 13839 | 13519 |
| 2 | Смежные сетевые организации | 14 | 10 |
| 3 | Потребители по уровням напряжения  | ВН | - | - |
| СН 1 | - | - |
| СН2 | 1058 | 595 |
| НН | 12781 | 12924 |
| 4 | Потребители по категориям надежности электроснабжения | I категория | - | - |
| II категория | 70 | 70 |
| III категория | 13839 | 13449 |
| 5 | Тип потребителей | Физические лица | 9847 | 10524 |
| Юридические лица | 2691 | 2995 |
| Всего | 12538 | 13519 |

* 1. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | 2020г. | 2021г. |
| 1 | Количество точек поставки всего, шт | 13839 | 13519 |
| 2 | Количество точек поставки оборудованных приборами учета  | 13144 |  |
|  | 2.1. из них точки поставки физических лиц | 10794 | 10524 |
|  | 2.1.1.вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома | 373 | 167 |
|  | 2.2. из них точки поставки юридических лиц | 2672 | 2995 |
| 3 | Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных | 2468 | 2439 |
| 4 | Бесхозяйные объекты | 0 | 0 |

* 1. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме (см.в таблице ниже)

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов. (см. в таблице ниже)

| **МО**  | **Наименование показателя** | **ПС 500 кВ** | **ПС 220 кВ** | **ПС 110 кВ** | **ПС 35 кВ** | **ТП 6-10 кВ** | **ВЛ 500 кВ, км** | **ВЛ 220 кВ, км** | **ВЛ 110 кВ, км** | **ВЛ 35 кВ, км** | **ВЛ 6-10 кВ, км** | **ВЛ 0,4 кВ, км** | **КЛ 110-35 кВ, км** | **КЛ 10-6 кВ, км** | **КЛ 0,4 кВ, км** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| кол-во, шт | установленная мощность, МВА | кол-во, шт | установленная мощность, МВА | кол-во, шт | установленная мощность, МВА | кол-во, шт | установленная мощность, МВА | кол-во, шт | установленная мощность, МВА |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| г. Димитровград | Перечень объектов электросетевого хозяйства, 2021 г. | - | - | - | - | - | - | - | - | 191 | 89,99 | - | - | - | - | 72,471 | 243,71 | - | 144,165 | 94,075 |
| Динамика по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | 3,8 | - | - | - | - | - | 8,28 | 6,12 | - | 4,36 | 9,51 |
| Уровень физического износа, % | - | - | - | - | - | - | - | - | 40,67 | - | - | - | - | - | 55,13 | 54,36 | - | 62,1 | 58,88 |
| Динамика износа по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | -1,29 | - | - | - | - | - | -7,28 | -7,65 | - | -2,66 | -0,81 |
| Мелекесский район | Перечень объектов электросетевого хозяйства, 2021 г. | - | - | - | - | - | - | - | - | 2 | 0,35 | - | - | - | - | 0,027 | - | - | - | - |
| Динамика по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | -84,62 | - | - | - | - | - | -99,34 | - | - | - | - |
| Уровень физического износа, % | - | - | - | - | - | - | - | - | 65,23 | - | - | - | - | - | 66,6 | - | - | - | - |
|  | Динамика износа по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | -0,56 | - | - | - | - | - | -0,15 | - | - | - | - |
| Старомайнский район | Перечень объектов электросетевого хозяйства, 2021 г. | - | - | - | - | - | - | - | - | 3 | 0,48 | - | - | - | - | 0,3 | - | - | - | - |
| Динамика по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | - | - | - | - | - | 0 | - | - | - | - |
| Уровень физического износа, % | - | - | - | - | - | - | - | - | 72,15 | - | - | - | - | - | 75,64 | - | - | - | - |
| Динамика износа по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | -1,22 | - | - | - | - | - | -3,29 | - | - | - | - |
| Чердаклинский район | Перечень объектов электросетевого хозяйства, 2021 г. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1,858 |
| Динамика по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 |
| Чердаклинский район | Уровень физического износа, % | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 69,97 |
| Динамика износа по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | -2,3 |
| Ульяновский район | Перечень объектов электросетевого хозяйства, 2021 г. | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 0,25 | - | - | - | - | 0,16 | 2,53 | - | - | - |
| Динамика по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | - | - | - | - | - | 0 | 0 | - | - | - |
| Уровень физического износа, % | - | - | - | - | - | - | - | - | 41,06 | - | - | - | - | - | 38,42 | 36,51 | - | - | - |
| Динамика износа по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | -5,27 | - | - | - | - | - | -4,24 | -3,99 | - | - | - |
|  | Перечень объектов электросетевого хозяйства, 2021 г. | - | - | - | - | - | - | - | - | 6 | 5,99 | - | - | - | - | 4,14 | - | - | 3,1 | - |
| г. Ульяновск | Динамика по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | 0 | - | - | - | - | - | 0 | - | - | 0 | - |
| Уровень физического износа, % | - | - | - | - | - | - | - | - | 74,25 | - | - | - | - | - | 70,45 | - | - | 72,86 | - |
| Динамика износа по отношению к 2020г., % | - | - | - | - | - | - | - | - | -0,17 | - | - | - | - | - | -0,73 | - | - | -0,22 | - |

2. Информация о качестве услуг по передаче

электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

| N | Показатель | Значение показателя, годы |
| --- | --- | --- |
| 2020 год | 2021год | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( |   |   |   |
|

|  |
| --- |
| ) |

 |
| 1.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 |
| 1.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 1.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,337 | 0,3 | -10,98 |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0,157 | 0,151 | -3,82 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( |   |  |  |
|

|  |
| --- |
| ) |

 |
| 2.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 |
| 2.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 2.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,140 | 0,124 | -11,43 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0,162 | 0,149 | -8,02 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( |   |   |   |
|

|  |
| --- |
| ) |

 |
| 3.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 |
| 3.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 1,257 | 1,176 | -6,44 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 1,02 | 0,989 | -3,04 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ( |   |  |  |
|

|  |
| --- |
| ) |

 |
| 4.1 | ВН (110 кВ и выше) | 0 | 0 | 0 |
| 4.2 | СН1 (35 - 60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | СН2 (1 - 20 кВ) | 0,289 | 0,27 | -6,57 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0,333 | 0,313 | -6,01 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии,

|  |
| --- |
|  |

 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии,

|  |
| --- |
|  |

 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),

|  |
| --- |
|  |

 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),

|  |
| --- |
|  |

 | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | ООО "Энергомодуль" | 0 | 0 | 0,3 | 0,151 | 0 | 0 | 0,124 | 0,149 | 0 | 0 | 1,176 | 0,989 | 0 | 0 | 0,27 | 0,313 | 0,0019 | 1. Проведение ремонта воздушных линий (замена неизолированных проводов на самонесущие изолированные (СИП)).2. Проведение ремонта кабельных линий (замена кабелей).3. Установка приборов учета электрической энергии в трансформаторных подстанциях (распределительных пунктах) и на ответвлениях потребителей.4. Замена коммутационных аппаратов в трансформаторных подстанциях и распределительных пунктах.5. Очистка охранной зоны воздушных линий от деревьев. |
| 2 |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
| ... |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
| n | Всего по сетевой организации | 0 | 0 | 0,3 | 0,151 | 0 | 0 | 0,124 | 0,149 | 0 | 0 | 1,176 | 0,989 | 0 | 0 | 0,27 | 0,313 | 0,0019 |   |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

ООО «Энергомодуль» осуществляет текущее эксплуатационное обслуживание объектов электросетевого хозяйства, реконструирование, ремонт.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

Информации для размещения по этому пункту нет.

3. Информация о качестве услуг

по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Данная информация представлена нашей компанией в разделе **http://energomodul73.ru/potrebitelyam/tehnologicheskoe-prisoedinenie/svedeniya-o-nalichii-moshchnosti-svobodnoy-dlya-tehnologicheskogo-prisoedineniya/**

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

- Заключено открытое соглашение о взаимодействии по созданию условий доступности услуг сетевой организации и гарантирующего поставщика для потребителей по принципу «одного окна» от 31.08.2017 г.

- Предоставлена заявителям на официальном сайте ООО «Энергомодуль» возможность расчета платы за технологическое присоединение с помощью калькулятора.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Информации для размещения по этому пункту нет.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

| N | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | Всего |
| --- | --- | --- | --- |
| до 15 кВт включительно | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | не менее 670 кВт | объекты по производству электрической энергии |
| 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2020 | 2021 | Динамика изменения показателя, % | 2021 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки | 137 | 105 | 77% | 21 | 26 | 124% | 5 | 11 | 220% | 5 | 0 | - | - | - | - | 142 |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 134 | 113 | 84% | 21 | 16 | 76% | 3 | 10 | 333% | 5 | 0 | - | - | - | - | 139 |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | - | - | - | - | 0 |
| 3.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | - | - | - | - | 0 |
| 3.2. | по вине сторонних лиц | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | - | - | - | - | 0 |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 7 | 7 | 100% | 7 | 7 | 100% | 15 | 15 | 100% | 15 | 15 | - | - | - | - |   |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 144 | 113 | 78% | 21 | 16 | 76% | 3 | 10 | 333% | 0 | 0 | - | - | - | - | 139 |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки | 139 | 94 | 68% | 21 | 10 | 48% | 3 | 2 | 67% | 0 | 0 | - | - | - | - | 106 |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе: | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | - | - | - | - | 0 |
| 7.1. | по вине сетевой организации | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | - | - | - | - | 0 |
| 7.2. | по вине заявителя | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | 0% | 0 | 0 | - | - | - | - | 0 |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней | 42 | 42 | 100% | 50 | 50 | 100% | 95 | 95 | 100% | 0 | 0 | - | - | - | - |   |

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Общество с ограниченной ответственностью «Энергомодуль» разместило на своем официальном сайте Калькулятор, который позволяет рассчитывать стоимость технологического присоединения.

4. Качество обслуживания

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации (для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся с 2018 года) |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | № п/п | Показатель | N формулы (пункта) МУ | 2021 год |  |  |  |
|  | 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп) | 1 |   |  |  |  |
|  | 2 | Объем недоотпущенной электрической энергии (Пens) | 4 |   |  |  |  |
|  | 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaidi) | 2 | 0,47065 |  |  |  |
|  | 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Пsaifi) | 3 | 0,63374 |  |  |  |
|  | 5 | Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр) | 7 или 12 | 1,0000 |  |  |  |
|  | 6 | Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями (Птсо) | 11 |   |  |  |  |
|  | 7 | Плановое значение показателя Пп, Пплп | Пункт 4.1 МУ |   |  |  |  |
|  | 8 | Плановое значение показателя Птпр, Пплтпр | Пункт 4.1 МУ | 1,0000 |  |  |  |
|  | 9 | Плановое значение показателя Птсо, Пплтсо | Пункт 4.1 МУ |   |  |  |  |
|  | 10 | Плановое значение показателя Пens, Пплens | Пункт 4.1 МУ |   |  |  |  |
|  | 11 | Плановое значение показателя Пsaidi, Пплsaidi | Пункт 4.2 МУ | 0,27392 |  |  |  |
|  | 12 | Плановое значение показателя Пsaifi, Пплsaifi | Пункт 4.2 МУ | 0,28119 |  |  |  |
|  | 13 | Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад | Пункт 5 МУ |   |  |  |  |
|  | 14 | Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад1 | Пункт 5 МУ | 0,0000 |  |  |  |
|  | 15 | Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, Кнад2 | Пункт 5 МУ | -1,0000 |  |  |  |
|  | 16 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач(организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью) | Пункт 5 МУ |   |  |  |  |
|  | 17 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач1(для территориальной сетевой организации) | Пункт 5 МУ | 0,0000 |  |  |  |
|  | 18 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач2(для территориальной сетевой организации) | Пункт 5 МУ |   |  |  |  |
|  | 19 | Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, Ккач3(для территориальной сетевой организации) | Пункт 5 МУ |   |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | СПРАВОЧНО | 2020 год | 2021 год |  |  |  |
|  |  | Коэффициент допустимого отклонения K1m: |   | 0,25000 |  |  |  |
|  |  | Коэффициент допустимого отклонения Km: |   | 0,25000 |  |  |  |
|  |  | Отчет предоставляется в рамках первого долгосрочного периода регулирования: |   | нет |  |  |  |
|  |  | Количество лет в текущем долгосрочном периоде  |   |   |  |  |  |
|  |  | Коэффициент допустимого отклонения Птпр в периоде t-1: |   |   |  |  |  |
|  |  | Плановый показатель Птпр | 1,00000 |   |  |  |  |
|  |  | Фактический показатель Птпр | 1,00000 |   |  |  |  |
|  |  | Достижение показателя Птпр в периоде t-1 (да-1;нет-0) | 1 |   |  |  |  |
|  |  | Коэффициент допустимого отклонения Пsaidi в периоде t-1: |   |   |  |  |  |
|  |  | Плановый показатель Пsaidi | 0,27392 |   |  |  |  |
|  |  | Фактический показатель Пsaidi | 0,47065 |   |  |  |  |
|  |  | Достижение показателя Пsaidi в периоде t-1 (%) | 72% |   |  |  |  |
|  |  | Коэффициент допустимого отклонения Пsaifi в периоде t-1: |   |   |  |  |  |
|  |  | Плановый показатель Пsaifi | 0,28119 |   |  |  |  |
|  |  | Фактический показатель Пsaifi | 0,63374 |   |  |  |  |
|  |  | Достижение показателя Пsaifi в периоде t-1 (%) | 125% |   |  |  |  |
|  |  | Коэффициент допустимого отклонения для Ккач1: |   | 0,2500 |  |  |  |

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

| N | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя, мин. | Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин. | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций) |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Ульяновский  | Центр обслуживания потребителей | г. Ульяновск. ул. Доватора, д. 1Б, строение 2, офис 15 | 8-800-101-63-23 e-modul@list.ru | Понедельник - пятница: с 08:00 по 17:00 | Заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета; заявки на осуществление допуска в эксплуатацию приборов учета; заявления на оборудование точки поставки приборам учета; заявки на установку, замену и(или) эксплуатацию приборов учета; прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства; прием показаний приборов учета электрической энергии; предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе предоставление типовых форм документов; предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации; предоставление информации о статусе исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу; выдача документов потребителям, в том числе договоров на оказание услуг, квитанций, счетов-фактур на оплату услуг, документов по результатам оказания услуг(актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии; предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства; проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания. |  | 15 минут | 0 мин | нет |
| 2 | Димитровградский | Центр обслуживания потребителей | г.Димитровград, ул. 3-Интернационала, дом 85 | 8-800-101-63-23 e-modul@list.ru | Понедельник - пятница: с 08:00 по 17:00 | 1291 | 15-20 минут | 3 мин | нет |

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица измерения |   |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: | номер телефона | 8-800-101-63-23 |
| Номер телефона по вопросам энергоснабжения: |
| Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов: |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов | единицы | 2803 |
| 3 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации | единицы | 2803 |
| Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню | единицы | 0 |
| Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 0 мин |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период | мин. | 5 мин |

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](file:///%5C%5CSRV01%5CCommon%5C%D0%9E%D1%82%D0%B4%D0%B5%D0%BB%20%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%B2%D0%B8%D1%82%D0%B8%D1%8F%20%D0%B8%20%D1%80%D0%B5%D0%B0%D0%BB%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%B8%20%D1%83%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B3%5C%D0%91%D0%B8%D1%82%D0%BA%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9B.%D0%9C.%20%D0%9E%D0%A0%D0%9A%5C%D0%98%D0%9D%D0%A4%D0%9E%D0%A0%D0%9C%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%AF%20%D0%9D%D0%90%20%D0%A1%D0%90%D0%99%D0%94%20%282016-2021%29%5C2020-2021%20%D0%98%D0%9D%D0%A4%D0%9E%D0%A0%D0%9C%D0%90%D0%A6%D0%98%D0%AF%20%D0%9E%20%D0%9A%D0%90%D0%A7%D0%95%D0%A1%D0%A2%D0%92%D0%95%20%D0%9E%D0%91%D0%A1%D0%9B%D0%A3%D0%96%D0%98%D0%92%D0%90%D0%9D%D0%98%D0%AF%20%D0%9F%D0%9E%D0%A2%D0%A0%D0%95%D0%91%D0%98%D0%A2%D0%95%D0%9B%D0%95%D0%99%20%D0%A3%D0%A1%D0%9B%D0%A3%D0%93%20%D0%A1%D0%95%D0%A2%D0%95%D0%92%D0%9E%D0%99%20%D0%9E%D0%A0%D0%93%D0%90%20%281%29.docx#Par740) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг:

Обращения по коммерческому учету электрической энергии- 248

Обращения по качеству обслуживания потребителей- 1

Обращения по техническому обслуживанию потребителей- 183

Жалобы по оказанию услуг по передаче электрической энергии- 0

Заявки по технологическому обращению- 142

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

В 2019 году Общество с ограниченной ответственностью «Энергомодуль» мероприятий, направленных на работу с социально уязвимыми группами населения, не выполняло.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги |
| 1 | Ограничение режима электроснабжения потребителя |
| 2 | Возобновление режима электроснабжения потребителя |
| 3 | Снятие и устройство ответвления от ВЛ-04 до жилого дома с ограничением и возобновлением, без учета стоимости материалов Исполнителя |
| 4 | Выезд бригады для устранения неисправностей в границах ответственности Заказчика без ограничения электроснабжения  |
| 4а | Выезд бригады для устранения неисправностей в границах ответственности Заказчика с ограничением и возобновлением режима электроснабжения (п.4+п.2) |
| 5 | Оказание услуг за пределами г. Димитровграда |
| 6 | Согласование отключения или включения трансформаторной подстанции, воздушной или кабельной линии напряжением 0,4-10 кВ |
| 7 | Оперативные переключения для вывода в ремонт оборудования трансформаторной подстанции (распределительного пункта), воздушной или кабельной линии напряжением 0,4-10 кВ или восстановления нормальной схемы электроснабжения |
| 8 | Отключение оборудования трансформаторной подстанции (распределительного пункта), воздушной или кабельной линии напряжением 0,4-10кВ |
| 9 | Включение оборудования трансформаторной подстанции (распределительного пункта), воздушной или кабельной линии напряжением 0,4-10 кВ |
| 10 | Допуск сторонних организаций для работы в электроустановках ООО "Энергомодуль" и надзор за работами (в течение одного часа) |
| 11 | Ведение переключений на стороне 6-10кВ |
| 12 | Измерение нагрузок и напряжения (на 1 кабель, без подъема на опору) |
| 13 | Измерение нагрузок и напряжения (на 1 кабель, с подъемом на опору) |
| 14 | Восстановление (переоформление) технической документации |
| 15 | Ответственное хранение 1 кв.м материалов в течение 1 дня на складе Общества |
| 16 | Составление акта разграничения балансовой принадлежности и акта эксплуатационной ответственности сторон (с выездом представителя) |
| 17 | Составление схемы электроснабжения потребителя, опосредованно присоединённого к сетям ООО "Энергомодуль" (с выездом представителя) |
| 18 | Аренда автогидроподъемника (1 час ) |
| 19 | Аренда дизельгенератора при 50% загрузке без учета доставки (1 час) |
| 20 | Аренда лаборатории (1 час) |
| 21 | Выезд мастера по заявке Заказчика (с учетом составления дефектной ведомости) |
| 22 | Размещение и обслуживание информационной таблички (плаката) на опоре распределительных сетей 0,4 кВ |
| 23 | Размещение и обслуживание социально значимой информационной таблички на опоре распределительных сетей 0,4 кВ |
| 24 | Опора непригодная к эксплуатации (б/у) |
| 25 | Предоставление места на опоре ВЛ для размещения рекламы, совместной подвески, проводов, пр. |
| 26 | Предоставление услуги БКМ с экипажем , 1 час |
| 27 | Снятие и устройство ответвления от ВЛ-04 до жилого дома с ограничением и возобновлением, без учета стоимости материалов Исполнителя |
| 28 | Определение трассы кабельной линии длиной до 500 м |
| 29 | Проверка цепи между заземлителем и заземляющими элементами |
| 30 | Устранение течи горшка масляного выключателя с доливкой масла (не учтено время испытания повышения напряжением) (без учёта стоимости материалов) |
| 31 | Монтаж одной соединительной муфты до 10 кВ ( без учета стомости материалов) |
| 32 | Монтаж одной соединительной муфты до 1 кВ ( без учета стомости материалов) |
| 33 | Монтаж одной концевой муфты наружной установки до 10 кВ ( без учета стомости материалов) |
| 34 | Монтаж одной концевой муфты наружной установки до 1 кВ ( без учета стомости материалов) |
| 35 | Монтаж одной концевой муфты внутренней установки до 10 кВ ( без учета стомости материалов) |
| 36 | Монтаж одной концевой муфты внутренней установки до 1 кВ ( без учета стомости материалов) |
| 37 | Осмотр кабельной арматуры на предмет дефектации в действующей электроустановке |
| 38 | Ввод кабеля в распределительное устройство 0,4-10 кВ трансформаторной подстанции распределительного пункта, внутреннего распределительного устройства ( без учета стомости материалов) |
| 39 | Приемка котлована под монтаж муфт |
| 40 | Прокол кабеля для определения правильности прохождения кабельной линии 0,4 кВ-10 кВ перед монтажом соединительных муфт |
| 41 | Один выезд с целью привязки муфт при выполнении услуг на сторону |
| 42 | Надзор при производстве земляных работ на 1 допуск |
| 43 | Обход и осмотр 1 км трассы кабельной линии |
| 44 | Составление документов при повреждении кабельной, воздушной линии сторонними лицами, организацией ( с определением характера повреждения) |
| 45 | Доливка масла в силовые масляные трансформаторы (на один трансформатор) с учетом отключений (включений) и без учета стоимости материалов |
| 46 | Замена предохранителей ПТК, ПК-10 (в расчете на комплект предохранителей) с учетом отключения (включения) и без учета стоимости материалов |
| 47 | Осмотр оборудования и уборка помещений трансформаторных подстанций или распределительных пунктов (без учета отключений (включений) |
| 48 | Ревизия контактных соединений и регулировки оборудования в трансформаторной подстанции и РП с учетом отключений и без учета стоимости материалов |
| 49 | Обновление плакатов, надписей, бирок в ТП и РП ( без учета отключений (включений) и стоимости материалов) |
| 50 | Внеочередной обход и осмотр воздушных линий напряжением до 10 кВ после аварии или стихийного бедствия ( в расчёте на 1 км 1 год) |
| 51 | Проверка сотояния ж/б опор и приставок ( в расчете на 1 опору) |
| 52 | Проверка и подтяжка болтовых соединений и бандажей (в расчете на 1 опору) |
| 53 | Демонтаж высоковольтного разрядника или ограничителя перенапряжения ( без учета отключения (включения)) |
| 54 | Монтаж высоковольтного разрядника или ограничителя перенапряжения ОПН |
| 55 | Присоединение 4 жил кабеля или самонесущего изолированного провода к оборудованию |
| 56 | Регулировка и ревизия высоковольтного выключателя нагрузки ( с учетом отключений (включений) и без учета стоимости материалов) |
| 57 | Регулировка и ревизия высоковольтного разъединителя ( с учетом отключений (включений) и без учета стоимости материалов) |
| 58 | Согласование пересечения, сближения и совместной подвески инженерных коммуникаций и воздушных линий электропередач ООО "Энергомодуль" |
| 59 | Согласование проезда негабаритных грузов (1 пересечение с ЛЭП) |
| 60 | Один выезд представителя на место для уточнения прохождения кабельной линии |
| 61 | Согласование проекта строительных и земляных работ |
| 62 | Согласование топосъемки границ земельного участка |
| 63 | Осмотр и чистка одного изолятора ВЛ 0,4-10 кВ (без учета отключения (включения)) |
| 64 | Осмотр кабельной разделки  |
| 65 | Присоединение СИП к неизолированным проводам ВЛ-0,4 кВ (без учета стоимости материалов) |
| 66 | Установка подкоса к опоре (без учета стоимости материалов) |
| 67 | Устройство повторного заземления в расчете на 1 опору ( без учета стоимости материалов) |
| 68 | Рытье траншеи (разработка грунта вручную) в расчете на 1 куб.м |
| 69 | Рытье траншеи при отрицательных температурах наружного воздуха (разработка грунта вручную) в расчете на 1 куб.м |
| 70 | Обратная засыпка траншеи (в расчете на 1 куб.м) |
| 71 | Монтаж кронштейнов для крепления СИП (без учета стоимости материалов) |
| 72 | Обход и осмотр 1 км ВЛ без отключения в ночное время |
| 73 | Комплексная проверка заземляющего устройства |
| 74 | Ревизия кабельной разделки (без учета стоимости материалов) |
| 75 | Замена бандажа опоры (без учета стоимости материалов) |
| 76 | Устранение короткого замыкания на воздушной линии (удаление набросов) без учета отключения (включения) линии |
| 77 | Осмотр 1 км воздушной линии инженерно-техническим персоналом  |
| 78 | Установка 1 ж/б опоры (без учета стоимости материалов) |
| 79 | Демонтаж 1 жб опоры |
| 80 | Замена штыревого изолятора (без учета отключения (включения) и стоимости материалов) |
| 81 | Маркировка опоры (без учета стоимости материалов) |
| 82 | Осмотр 1 км воздушной линии (дневной обход) |
| 83 | Перетяжка 1 км неизолированного провода (без учета отключения (включения) и стоимости материалов), в расчете на 1 провод  |
| 84 | Осмотр 1 км трассы кабельной линии (кабельных сооружений) инженерно-техническим персоналом |
| 85 | Замена подкоса опоры (без учета стоимости материалов) |
| 86 | Замена приставки опоры (без учета стоимости материалов) |
| 87 | Опрессовка наконечников кабеля (без учета стоимости материалов) |
| 88 | Фазировка электрической линии или трансформатора с сетью до 1 кВ |
| 89 | Фазировка электрической линии или трансформатора с сетью свыше 1 кВ |
| 90 | Текущий ремонт выключателя типа ВМГ-133, ВМГ-10, ВПМ-10, ВМП-10 ( без учета испытания повышенным напряжением и без учета стоимости материалов) |
| 91 | Текущий ремонт пружинного привода ПП-67, ПП-61 ( без учета стоимости материалов) |
| 92 | Замена низковольтной траверсы (без учета отключения (включения) и без учета стоимости материалов) |
| 93 | Вскрытие асфальтобетонного покрытия толщиной до 150 мм ( в расчете на 100 кв.м.) |
| 94 | Кабельная заделка в цоколе опоры (без учета стоимости материалов) |
| 95 | Техническое обслуживание рекламной установки (без учета стоимости материалов) |
| 96 | Подключение (отключение) рекламной установки (без учета стоимости материалов) |
| 97 | Выправка опоры |
| 98 | Повторная распломбировка прибора учета |
| 99 | Повторная опломбировка прибора учета |
| 100 | Выезд специалиста для проверки приборов учета и прочего оборудования по заявке Заказчика |
| 101 | Замена однофазного прибора учета электрической энергии (без учета стоимости электросчетчика и материалов) |
| 102 | Установка трехфазного прибора учета электрической энергии прямого включения (без учета стоимости электросчетчика материалов) |
| 103 | Установка трехфазного прибора учета электрической энергии косвенного включения (без учета стоимости электросчетчика и материалов) |
| 104 | Замена трехфазного прибора учета электрической энергии прямого включения (без учета стоимости электросчетчика и материалов) |
| 105 | Замена трехфазного прибора учета электрической энергии косвенного включения (без учета стоимости электросчетчика и материалов) |
| 106 | Снятие/Замена одного трансформатора тока 0,4 кВ (без учета стоимости материалов) |
| 107 |  Установка щита (бокса) прибора учета электрической энергии (без учета стоимости материалов) |
| 108 | Измерение нагрузок и напряжения прибора учета в границах балансовой принадлежности собственника  |
| 109 | Программирование одного прибора учета (без выезда) |
| 110 | Программирование одного прибора учета (с выездом) |
| 111 | Снятие фактического почасового профиля нагрузки удаленным способом (один прибор учета)  |
| 112 | Снятие фактического почасового профиля нагрузки (один прибор учета, с выездом) |

| Полнота и доступность информации о деятельности ООО "Энергомодуль" в области технологического присоединения | Средний балл |
| --- | --- |
| Качество предоставления информации по Вашим запросам | 5 |
| Культура общения сотрудников ООО "Энергомодуль", с которыми Вам приходилось общаться | 5 |
| Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению | 5 |
| Соблюдение сроков заключения договоров на технологическое присоединение | 5 |
| Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "Энергомодуль" | 5 |
| Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение | 5 |
| Компетентность специалистов,занимающихся договорной работой в области технологического присоединения | 5 |
| Культура общения сотрудников, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения | 5 |
| Оперативность принятия решений | 5 |
| Удовлетворенность деятельностью компании | 5 |