**Утверждаю**
**директор ООО «Энергомодуль»**
**_____ И.В. Перфилов**

# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) РАСЧЕТА ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

ООО «Энергомодуль»

## РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.
**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.
**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** наличие заключенного с *ООО «Энергомодуль»* договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.
**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** расчет объема переданной электрической энергии потребителю.
**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем | Наличие заключенного с ООО «Энергомодуль» договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно | Визуально (очно) | 00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг.<br><br>с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг | Пункт 161 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии[1]<br><br>Пункт 31(е) Правил предоставления |

[1] Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | коммунальных услуг[2] |
| 2 | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Наличие заключенного с ООО «Энергомодуль» договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Письменное уведомление с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения | В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии.<br><br>Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом | Пункты 161, 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации | Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления | До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом | Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

[2] Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **4** | Определение переданной электрической энергии потребителю: | | | | | |
| **4.1** | Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии | Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ | Расчет объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10-го числа месяца, следующего за расчётным периодом | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **4.2** | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии | Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **4.3** | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:<br><br>-юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд;<br><br>- физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется:<br>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены;<br>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункты 189, 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<br><br>Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. | | | |
| **4.4** | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным:<br><br>- юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд;<br>- физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг более 6-ти периодов подряд | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется:<br>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, начиная с 3-го и в последующие периоды подряд расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<br><br>Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).<br>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. | | | |
| **4.5** | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:<br>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<br><br>Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | счетчикам расчетным способом путем произведения максимальной мощности ЭПУ соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности | | | |
| | | | энергопринимающих устройств - исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).<br>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период | | | Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальных услуг |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии. | | | |
| **4.6** | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом | Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией со стороны потребителя о факте утраты счетчика, либо его демонтажа. | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества | Письменно, с использованием программного обеспечения | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии<br><br>Пункт 181 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля);<br>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - исходя из нормативов потребления электрической энергии.<br>3. Для потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт — путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и фактического количества часов работы в расчетном периоде, умноженного на коэффициент 1,1. | | | Пункт 55 Правил предоставления коммунальных услуг<br><br>Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ |
| **4.7** | Определение объемов переданной электрической энергии потребителю | Установка прибора учета не на границе балансовой принадлежности потребителя и ООО «Энергомодуль» | Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на величину потерь электроэнергии, | Письменно, с использованием программного обеспечения и аттестованной методики | до 10 числа месяца следующего за расчетным | Пункты 144, 189 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | расчетным способом | | возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета. При этом расчет величины потерь осуществляет сетевая организация в соответствии с аттестованной методикой. | | | |
| **4.8** | Определение объема безучетного потребления электрической энергии | Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке:<br>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества | Письменно | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении | Пункты 194, 195 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля).<br>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии. | | | |
| **4.9** | Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии | Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии. | Определение объемов бездоговорного потребления электрической энергии потребителем производится за период времени в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии (но не более, чем за 3 года) в следующем порядке:<br>1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей | Письменно | в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении | Пункты 195, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | коммунальных услуг, расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).<br>2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исходя из нормативов потребления электрической энергии. | | | |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания *ООО «Энергомодуль»* **8-800-550-9107**

Адрес электронной почты *ООО «Энергомодуль»:* e-modul@list.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов:

1. ЦОК г. Ульяновск, ул. 12 Сентября, дом 112 А
2. ЦОК г. Димитровград, улица Промышленная, дом 22 А