Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Отчетный период: 2019 год

| Полнота и доступность  информации о деятельности ООО "Энергомодуль" в области технологического присоединения | Средний балл |
| --- | --- |
| Качество предоставления  информации по Вашим запросам | 5 |
| Культура общения сотрудников ООО "Энергомодуль", с которыми Вам приходилось общаться | 5 |
| Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению | 5 |
| Соблюдение сроков заключения  договоров на технологическое присоединение | 5 |
| Выполнение условий договоров на технологическое присоединение  со стороны ООО "Энергомодуль" | 5 |
| Точность расчетов по договорам  на технологическое присоединение | 5 |
| Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения | 5 |
| Культура общения сотрудников,  занимающихся договорной работой в области технологического присоединения | 5 |
| Оперативность  принятия решений | 5 |
| Удовлетворенность деятельностью  компании | 5 |