

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

№	Показатель	2016 г.	
1	Потребители услуг сетевой организации, (физ. и юрид. лица всего)	12871	
2	Смежные сетевые организации	13	
3	Потребители по уровням напряжения	ВН	-
		СН 1	-
		СН2	383
		НН	1893
4	Потребители по категориям надежности электроснабжения	I категория	-
		II категория	71
		III категория	1926
5	Тип потребителей	Физические лица	10874
		Юридические лица	1997
		Всего	12871

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

№	Показатель	2016г.
1	Количество точек поставки всего, шт	12871
2	Количество точек поставки оборудованных приборами учета	12094
	2.1. из них точки поставки физических лиц	10853
	2.1.1. вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома	327
	2.2. из них точки поставки юридических лиц	1241
3	Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных	256
4	Бесхозяйные объекты	0

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

МО	Наименование показателя	ПС 500 кВ		ПС 220 кВ		ПС 110 кВ		ПС 35 кВ		ТП 6-10 кВ		ВЛ 500 кВ, км	ВЛ 220 кВ, км	ВЛ 110 кВ, км	ВЛ 35 кВ, км	ВЛ 6-10 кВ, км	ВЛ 0,4 кВ, км	КЛ 110-35 кВ, км	КЛ 10-6 кВ, км	КЛ 0,4 кВ, км
		кол-во, шт	Установ. Мощность, МВА	кол-во, шт	Установ. мощность, МВА	кол-во, шт	Установ. мощность, МВА	кол-во, шт	Установ. мощность, МВА	кол-во, шт	Установ. мощность, МВА									
г. Димитровград	Перечень объектов электросетевого хозяйства, 2016г.	-	-	-	-	-	-	-	-	142	70,617	-	-	-	-	73,55	234,414	-	185,386	105,766
	Динамика по отношению к 2015 г., %	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100	100	-	100	100
	Уровень физического износа, %	-	-	-	-	-	-	-	-	53,3	-	-	-	-	-	75,6	74,1	-	69,8	65,5

МО	Наименование показателя	ПС 500 кВ		ПС 220 кВ		ПС 110 кВ		ПС 35 кВ		ТП 6-10 кВ		ВЛ 500 кВ, км	ВЛ 220 кВ, км	ВЛ 110 кВ, км	ВЛ 35 кВ, км	ВЛ 6-10 кВ, км	ВЛ 0,4 кВ, км	КЛ 110-35 кВ, км	КЛ 10-6 кВ, км	КЛ 0,4 кВ, км
		кол-во, шт	Установ. Мощность, МВА	кол-во, шт	Установ. мощность, МВА	кол-во, шт	Установ. мощность, МВА	кол-во, шт	Установ. мощность, МВА	кол-во, шт	Установ. мощность, МВА									
	Динамика износа по отношению к 2015 г., %	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	-	-	100	100	-	100	100

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015 год	2016год	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})			
1.1	ВН (110 кВ и выше)		0	
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)		0	
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)		0,527	
1.4	НН (до 1 кВ)		0,36	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})			
2.1	ВН (110 кВ и выше)		0	
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)		0	
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)		0,338	
2.4	НН (до 1 кВ)		0,247	
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)		0	

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2015 год	2016 год	Динамика изменения показателя
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)		0	
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)		0,743	
3.4	НН (до 1 кВ)		0,86	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)		0	
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)		0	
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)		0,093	
4.4	НН (до 1 кВ)		0,107	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки		0	
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки		0	

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии,				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии,				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии,				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии,				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
n	Всего по сетевой организации	0	0	0,527	0,36	0	0	0,338	0,247	0	0	0,743	0,86	0	0	0,09	0,107	0,0072	

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Мероприятия отсутствуют.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

Информации для размещения по этому пункту нет.

3. Информация о качестве услуг
по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Данная информация представлена нашей компанией в разделе <http://energomodul73.ru/potrebitelyam/tehnologicheskoe-prisoedinenie/svedeniya-o-nalichii-moshchnosti-svobodnoy-dlya-tehnologicheskogo-prisoedineniya/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

Разработаны организационно-распорядительные документы направленные на систематизацию документооборота и процессов технологического присоединения.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

Информации для размещения по этому пункту нет.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			Всего
		2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	104	31	-70%	28	8	-71%	4	1	-75%	1	0	-100%	0	0	0	177

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	104	31	-70%	28	8	-71%	4	1	-75%	1	0	-100%	0	0	0	177
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	18	15	-17%	15	14	-7%	10	7	-30%	7	0	-100%	0	0	0	10,75
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического	69	9	-87%	11	2	-82%	2	0	-100%	1	0	-100%	0	0	0	94

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	2016	2017 1кв	%	
	присоединения к электрическим сетям, штуки																
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	54	2	-96%	5	0	-100%	2	0	-100%	0	0	0	0	0	0	63
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	100	90	-10%	100	90	-10%	100	90	-10%	60	0	-100%	0	0	0	630

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %	2015	2016	Динамика изменения показателя, %
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии		277									8				
3.4	прочее (указать)		24									149				

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Ульяновский	Центр обслуживания потребителей	г. Ульяновск, ул. 12 Сентября, дом. 112А	8-800-550-9107 e-modul@list.ru	Понедельник - пятница: с 08:00 по 17:00	Заявки о необходимости снятия показаний существующего прибора учета; заявки на осуществление допуска в эксплуатацию приборов учета; заявления на оборудование точки поставки приборам учета; заявки на установку,	24	15 минут	0 мин	нет

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
2	Димитровградский	Центр обслуживания потребителей	г.Димитровград, ул. Промышленная, дом 22А	8-800-550-9107 e-modul@list.ru	Понедельник - пятница: с 08:00 по 17:00	замену и(или) эксплуатацию приборов учета; прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электрической энергии, о хищении объектов электросетевого хозяйства; прием показаний приборов учета электрической энергии; предоставление справочной информации о деятельности сетевой организации по вопросам оказания услуг сетевой организации, в том числе	521	15-20 минут	3 мин	нет

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
						<p>предоставление типовых форм документов; предоставление консультаций по вопросам оказания услуг сетевой организации; предоставление информации о статусе исполнения заявки на оказание услуг (процесса), договора оказания услуг, рассмотрения обращения, содержащего жалобу; выдача документов потребителям, в том числе договоров на оказание услуг, квитанций,</p>				

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
						<p>счетов-фактур на оплату услуг, документов по результатам оказания услуг(актов), актов безучетного (бездоговорного) потребления электрической энергии; предоставление информации о причинах и сроках плановых перерывов передачи электрической энергии, причинах несоблюдения требований к параметрам ее качества, о дате и времени восстановления передачи</p>				

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
						электрической энергии, а также об обеспечении соответствия качества электрической энергии требованиям законодательства; проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания.				

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8-800-550-9107
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	0
3	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	0
	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0 мин
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	17 мин

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с [пунктом 4.1](#) Информации о качестве обслуживания потребителей услуг:

Обращения по коммерческому учету электрической энергии- 280
 Обращения по качеству обслуживания потребителей- 20
 Обращения по техническому обслуживанию потребителей- 161
 Жалобы по оказанию услуг по передаче электрической энергии- 0
 Заявки по технологическому обращению- 240

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

	Наименование предоставляемых услуг	Стоимость, руб. с НДС
1	Ограничение/возобновление режима электроснабжения потребителя-неплательщика	3 519,43
2	Восстановление (переоформление) технической документации	1 000,00
3	Согласование пересечения, сближения и совместной подвески инженерных коммуникаций и воздушных линий электропередач ООО "Энергомодуль"	936,45
4	Согласование проезда негабаритных грузов (1 пересечение с ЛЭП)	1 637,71
5	Выезд бригады по заявке Заказчика	1 939,60
6	Один час работы бригады по устранению неисправностей внутренних сетей Заказчика	1 106,81
7	Ответственное хранение 1 кв.м материалов в течение 1 дня на складе ООО "Энергомодуль"	283,90
8	Согласование отключения или включения трансформаторной подстанции, воздушной или кабельной линии напряжением 0,4-10 кВ	3 647,55
9	Оперативные переключения для вывода в ремонт оборудования трансформаторной подстанции (распределительного пункта), воздушной или кабельной линии напряжением 0,4-10 кВ или восстановления нормальной схемы электроснабжения	1 810,60
10	Отключение оборудования трансформаторной подстанции (распределительного пункта), воздушной или кабельной линии напряжением 0,4-10кВ	1 534,21
11	Включение оборудования трансформаторной подстанции (распределительного пункта), воздушной или кабельной линии напряжением 0,4-10 кВ	1 534,21

	Наименование предоставляемых услуг	Стоимость, руб. с НДС
12	Допуск сторонних организаций для работы в электроустановках ООО "Энергомодуль" и надзор за работами (в течение одного часа)	1 093,65
13	Определение трассы кабельной линии длиной до 500 м	4 051,04
14	Проверка цепи между заземлителем и заземляющими элементами	548,45
15	Текущий ремонт выключателя типа ВМГ-133, ВМГ-10, ВПМ-10, ВМП-10 (без учета испытания повышенным напряжением и без учета стоимости материалов)	5 953,17
16	Текущий ремонт пружинного привода ПП-67, ПП-61 (без учета стоимости материалов)	5 197,57
17	Устранение течи горшка масляного выключателя с доливкой масла (не учтено время испытания повышения напряжением) (без учёта стоимости материалов)	2 313,86
18	Монтаж одной соединительной муфты до 10 кВ (без учета стоимости материалов)	4 409,51
19	Монтаж одной соединительной муфты до 1 кВ (без учета стоимости материалов)	4 118,04
20	Монтаж одной концевой муфты наружной установки до 10 кВ (без учета стоимости материалов)	6 131,96
21	Монтаж одной концевой муфты наружной установки до 1 кВ (без учета стоимости материалов)	5 387,18
22	Монтаж одной концевой муфты внутренней установки до 10 кВ (без учета стоимости материалов)	1 481,53
23	Монтаж одной концевой муфты внутренней установки до 1 кВ (без учета стоимости материалов)	1 229,80
24	Осмотр кабельной арматуры на предмет дефектации в действующей электроустановке	610,90
25	Ввод кабеля в распределительное устройство 0,4-10 кВ трансформаторной подстанции распределительного пункта, внутреннего распределительного устройства (без учета стоимости материалов)	826,20
26	Приемка котлована под монтаж муфт	996,55
27	Снятие с кабеля верхнего джутового покрова (на 1.п.м. кабеля)	576,84
28	Прокол кабеля для определения правильности прохождения кабельной линии 0,4 кВ-10 кВ перед монтажом соединительных муфт	622,26
29	Один выезд с целью привязки муфт при выполнении услуг на сторону	1 480,61
30	Надзор при производстве земляных работ на 1 допуск	1 743,13

	Наименование предоставляемых услуг	Стоимость, руб. с НДС
31	Обход и осмотр 1 км трассы кабельной линии	1 059,49
32	Составление документов при повреждении кабельной линии сторонними лицами, организацией (с определением характера повреждения)	1 606,70
33	Один выезд представителя на место для уточнения прохождения кабельной линии	2 138,33
34	Согласование проекта строительных и земляных работ	1 431,40
35	Согласование топосъемки границ земельного участка	348,30
36	Установка однофазного прибора учета электрической энергии (без учета стоимости электросчетчика и материалов)	801,13
37	Замена однофазного прибора учета электрической энергии (без учета стоимости электросчетчика и материалов)	846,55
38	Установка трехфазного прибора учета электрической энергии прямого включения (без учета стоимости электросчетчика материалов)	887,72
39	Установка трехфазного прибора учета электрической энергии косвенного включения (без учета стоимости электросчетчика и материалов)	934,57
40	Замена трехфазного прибора учета электрической энергии прямого включения (без учета стоимости электросчетчика и материалов)	991,35
41	Замена трехфазного прибора учета электрической энергии косвенного включения (без учета стоимости электросчетчика и материалов)	1 138,97
42	Снятие/Замена одного трансформатора тока 0,4 кВ (без учета стоимости материалов)	1 760,69
43	Замена клеммной крышки прибора учета электрической энергии (без учета стоимости материалов)	750,02
44	Установка щита (бокса) прибора учета электрической энергии (без учета стоимости материалов)	1590,41
45	Доливка масла в силовые масляные трансформаторы (на один трансформатор) с учетом отключений (включений) и без учета стоимости материалов	2 183,72
46	Замена предохранителей ПТК, ПК-10 (в расчете на комплект предохранителей) с учетом отключения (включения) и без учета стоимости материалов	1 762,85
47	Осмотр оборудования и уборка помещений трансформаторных подстанций или распределительных пунктов (без учета отключений (включений))	1 381,24

	Наименование предоставляемых услуг	Стоимость, руб. с НДС
48	Ревизия контактных соединений и регулировки оборудования в трансформаторной подстанции и РП с учетом отключений и без учета стоимости материалов	3 842,13
49	Обновление плакатов, надписей, бирок в ТП и РП (без учета отключений (включений) и стоимости материалов)	830,47
50	Ведение переключений на стороне 6-10кВ	1 703,81
51	Измерение нагрузок и напряжения (на 1 кабель, без подъема на опору)	617,54
52	Регулировка и ревизия высоковольтного выключателя нагрузки (с учетом отключений (включений) и без учета стоимости материалов)	4 883,72
53	Регулировка и ревизия высоковольтного разъединителя (с учетом отключений (включений) и без учета стоимости материалов)	3 467,96
54	Составление акта разграничения балансовой принадлежности и акта эксплуатационной ответственности сторон (с выездом представителя)	1 042,92
55	Приемка вновь сдаваемых объектов (траншей, смонтированного оборудования и т.д.) с выездом представителя	1 907,80
56	Внеочередной обход и осмотр воздушных линий напряжением до 10 кВ после аварии или стихийного бедствия (в расчёте на 1 км 1 год)	974,32
57	Проверка состояния ж/б опор и приставок (в расчете на 1 опору)	534,26
58	Измерение стрелы провеса и расстояния между проводами и различными объектами (в расчете на 1 п.км воздушной линии)	1 002,72
59	Проверка и подтяжка болтовых соединений и бандажей (в расчете на 1 опору)	1 258,23
60	Составление акта проверки соответствия схемы электроснабжения требованиям категоричности по надёжности электроснабжения	338,32
61	Демонтаж высоковольтного разрядника или ограничителя перенапряжения (без учета отключения (включения))	1 020,69
62	Монтаж высоковольтного разрядника или ограничителя перенапряжения ОПН	1 063,27
63	Присоединение 4 жил кабеля или самонесущего изолированного провода к оборудованию	835,19
64	Составление схемы электроснабжения потребителя, опосредованно присоединённого к сетям ООО "Энергомодуль" (с выездом представителя)	1 319,25
65	Осмотр и чистка одного изолятора ВЛ 0,4-10 кВ (без учета отключения (включения))	858,87
66	Осмотр кабельной разделки	852,25
67	Ремонт кронштейна на опоре (без учета стоимости материалов)	2 306,80

	Наименование предоставляемых услуг	Стоимость, руб. с НДС
68	Присоединение СИП к неизолированным проводам ВЛ-0,4 кВ (без учета стоимости материалов)	847,50
69	Установка подкоса к опоре (без учета стоимости материалов)	16 313,88
70	Устройство повторного заземления в расчете на 1 опору (без учета стоимости материалов)	1 247,82
71	Рытье траншеи (разработка грунта вручную) в расчете на 1 куб.м	860,75
72	Рытье траншеи при отрицательных температурах наружного воздуха (разработка грунта вручную) в расчете на 1 куб.м	1 456,96
73	Обратная засыпка траншеи (в расчете на 1 куб.м)	767,06
74	Монтаж кронштейнов для крепления СИП (без учета стоимости материалов)	949,72
75	Замена низковольтной траверсы (без учета отключения (включения) и без учета стоимости материалов)	1 628,27
76	Обход и осмотр 1 км ВЛ без отключения в ночное время	1 294,56
77	Вскрытие асфальтобетонного покрытия толщиной до 150 мм (в расчете на 100 кв.м.)	9 718,85
78	Кабельная заделка в цоколе опоры (без учета стоимости материалов)	1 217,05
79	Монтаж (демонтаж) в цоколе опоры разделки кабеля (без учета стоимости материалов)	2 422,29
80	Комплексная проверка заземляющего устройства	1 415,86
81	Восстановление поврежденной поверхности 1 ж/б опоры (без учета стоимости)	1 154,11
82	Зарядка однорожкового кронштейна для опор с кабельным вводом (без учета стоимости материалов)	1 210,92
83	Проверка работы фотореле (с учетом замены и без учета стоимости материалов)	624,17
84	Ревизия кабельной разделки (без учета стоимости материалов)	1 665,64
85	Замена бандажа опоры (без учета стоимости материалов)	1 544,78
86	Устранение короткого замыкания на воздушной линии (удаление набросов) без учета отключения (включения) линии	4 291,47
87	Осмотр 1 км воздушной линии инженерно-техническим персоналом	1 272,41
88	Техническое обслуживание рекламной установки (без учета стоимости материалов)	1 814,19
89	Подключение (отключение) рекламной установки (без учета стоимости материалов)	1 419,57

	Наименование предоставляемых услуг	Стоимость, руб. с НДС
90	Установка 1 ж/б опоры (без учета стоимости материалов)	9 335,40
91	Демонтаж 1 жб опоры	7 107,54
92	Замена штыревого изолятора (без учета отключения (включения) и стоимости материалов)	1 000,82
93	Маркировка опоры (без учета стоимости материалов)	511,54
94	Осмотр 1 км воздушной линии (дневной обход)	917,54
95	Перетяжка 1 км неизолированного провода (без учета отключения (включения) и стоимости материалов), в расчете на 1 провод	18 416,04
96	Обход и осмотр 1 км трассы кабельной линии (кабельных сооружений) инженерно-техническим персоналом	1 532,65
97	Замена подкоса опоры (без учета стоимости материалов)	12 914,06
98	Замена приставки опоры (без учета стоимости материалов)	3 606,00
99	Опрессовка наконечников кабеля (без учета стоимости материалов)	1 002,72
100	Фазировка электрической линии или трансформатора с сетью до 1 кВ	945,92
101	Фазировка электрической линии или трансформатора с сетью свыше 1 кВ	1 309,34

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным [законом](#) от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

В 2016 году Общество с ограниченной ответственностью «Энергомодуль» мероприятий, направленных на работу с социально уязвимыми группами населения, не выполняло.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "Энергомодуль" в области технологического присоединения	Средний балл
Качество предоставления информации по Вашим запросам	5
Культура общения сотрудников ООО "Энергомодуль", с которыми Вам приходилось общаться	5
Уровень клиентского сервиса по технологическому присоединению	5
Соблюдение сроков заключения договоров на технологическое присоединение	5
Выполнение условий договоров на технологическое присоединение со стороны ООО "Энергомодуль"	5
Точность расчетов по договорам на технологическое присоединение	5
Компетентность специалистов, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5
Культура общения сотрудников, занимающихся договорной работой в области технологического присоединения	5

Полнота и доступность информации о деятельности ООО "Энергомодуль" в области технологического присоединения	Средний балл
Оперативность принятия решений	5
Удовлетворенность деятельностью компании	5

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

ООО «Энергомодуль» подписали соглашение с ПАО «Ульяновскэнерго» в части организации «единого окна» для потребителей услуг, упрощения подачи документов, сокращение сроков осуществления технологического подключения заявителей, а также упрощения заключения договоров на покупку электрической энергии с ПАО «Ульяновскэнерго».